

Warszawa, 25 marca 2020 r.

**Koronawirus - wsparcie psychologiczne i dydaktyczne dla rodzin**

**Warszawa uruchamia Psychologiczne Centrum Wsparcia dla Rodziców i Uczniów. Od dziś można tam będzie znaleźć pomoc w trudnych sytuacjach związanych z pandemią koronawirusa – chodzi przede wszystkim o edukację.**

Nauczanie na odległość, lekcje online, prace domowe wysyłane do dzienników elektronicznych – w związku z koronawirusem polska szkoła znalazła się w całkiem nowej sytuacji. To trudny egzamin zarówno dla nauczycieli, jak i uczniów i ich rodziców. Od środy 25 marca zaczyna obowiązywać rozporządzenie Ministerstwa Edukacji Narodowej o zdalnym nauczaniu, a to oznacza dla wszystkich całkiem nowe wyzwania i związane z tym problemy. Dzieci i młodzież, ale także dorośli, mogą odczuwać presję, frustrację i stres. Nie zawsze będą potrafili poradzić sobie z tymi trudnymi emocjami, dlatego warto, by skorzystali z pomocy specjalistów.

**Psychologiczne Centrum Wsparcia dla Rodziców i Uczniów oferuje trzy filary pomocy:**

1. Wsparcie psychologiczne dla rodziców

Pomoc uruchamiają dwie specjalistyczne poradnie psychologiczno-pedagogiczne: *Uniwersytet dla Rodziców i Młodzieżowy Ośrodek Profilaktyki i Psychoterapii MOP.* Rodzic, dzwoniąc tam, otrzyma wskazówki/porady dotyczące postępowania z dziećmi, które znalazły się w nowej, nieznanej sobie sytuacji (brak zwykłych kontaktów z rówieśnikami, zabaw w przedszkolach, codziennej nauki w szkole, która zastąpiona została w sposób nagły nauką zdalną)

Odponiedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 18.00 telefon rodzicielski jest czynny pod numerem: **510 205 050**  oraz **519 047 372** w godz. 9.00-14.00**, 500 717 258** w godz. 14-18**,** a w sobotę i niedzielę w godzinach 10.00 – 16.00 pod numerem: **519 047 370**

Zapraszamy także do kontaktu z dzielnicowymi poradniami psychologiczno-pedagogicznymi (numery tel. w załączniku).

1. Wsparcie dydaktyczne dla rodziców

Rodzice mogą liczyć na wskazówki merytoryczne i rady dotyczące edukacji zdalnej. Na pytania odpowiedzą nauczyciele poszczególnych przedmiotów (uwaga, nie będą rozwiązywać konkretnych zdań, tylko służyć radą, tłumaczyć).

Kontakt drogą mailową z Warszawskim Centrum Inicjatyw Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń: [zapytajeksperta@wcies.edu.pl](mailto:zapytajeksperta@wcies.edu.pl)

1. Wsparcie psychologiczne dla uczniów

Podczas dyżurów telefonicznych i online psycholodzy rozmawiają z uczniami nie tylko o sytuacjach i kłopotach szkolnych, ale przede wszystkim o lękach i stresach związanych z szerzącą się pandemią. Pomocą i wsparciem psychologicznym służą wszystkie dzielnicowe poradnie psychologiczno-pedagogiczne (wykaz dyżurnych telefonów do poradni dzielnicowych w załączniku). Dyżur w godzinach 9.00 – 19.00.

Kontakt dla mediów:

Karolina Gałecka

rzecznik prasowy

Urzędu m.st. Warszawy

Tel. 22 44 333 80

665 800 561 | [kgalecka@um.warszawa.pl](mailto:kgalecka@um.warszawa.pl)

Zobacz także:

[www.um.warszawa.pl/dla-mediow](http://www.um.warszawa.pl/dla-mediow)